



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la programmazione e la Gestione delle
Risorse Umane, Finanziarie e Strumentali
Direzione Generale per interventi in materia di Edilizia
Scolastica per la gestione dei Fondi Strutturali per
l'Istruzione e per l'Innovazione Digitale
Ufficio IV



PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

**ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE
"D. Modugno-S. De Lilla"**

Via L. Sturzo n.c. - 70044 Polignano a Mare (BA) - tel./ fax 080 4241677

Codice Meccanografico: BAIS07300N- Codice Fiscale: 93469320720

e-mail: BAIS07300N@istruzione.it PEC: BAIS07300N@pec.istruzione.it Sito web: www.modugnodequilla.edu.it

Codice Univoco Ufficio: UFSLVQ - Codice iPA: iissidl

LABORATORIO DI ACCOGLIENZA TURISTICA

CLASSE 5^A SEZ. AA - A.S. 2019/2020

PROGRAMMA SVOLTO

U.D.1: VALORIZZARE LE IMPRESE DEL TERRITORIO

La valorizzazione turistica del territorio

Le risorse culturali

U.D.2: IL PACCHETTO TURISTICO

La costruzione del pacchetto turistico

Le caratteristiche dei pacchetti turistici

U.D.3: IL TURISMO SOSTENIBILE E IL TURISMO ACCESSIBILE

Il turismo sostenibile

Il turismo accessibile

U.D.4: L'ORGANIZZAZIONE DI EVENTI

L'evento come prodotto turistico

U.D.5: IL PIANO DI MARKETING

Il marketing alberghiero

La stesura del piano di marketing

U.D.6: IL WEB SOCIAL MEDIA MARKETING

Il Web Marketing

Il Social Media Marketing

U.D.7: IL REVENUE MANAGEMENT

Gli elementi del Revenue Management

La vendita diretta