

Glossario

LE DIVERSE FORME DI CYBERBULLISMO

Ecco quali sono i termini da conoscere

Termine	Significato
Cyberstalking	Persecuzione tramite mezzi informatici: invio ripetuto di messaggi contenenti minacce o forme intimidatorie per incutere paura nella vittima.
Harassment	Molestia. Invio ripetuto di messaggi offensivi, scortesi ed insultanti, mirati a irritare e ferire psicologicamente la vittima.
Flaming	Messaggi violenti e volgari mirati a suscitare una lite online.
Denigration	Sparlare di qualcuno online. Inviare o pubblicare pettegolezzi, dicerie crudeli o foto compromettenti per danneggiare la reputazione della vittima o le amicizie.
Impersonation	Sostituzione di persona: violare l'account di qualcuno, farsi passare per questa persona ed inviare messaggi per dare una cattiva immagine della stessa, crearle problemi o pericoli e danneggiarne la reputazione o le amicizie. Oppure creazione di un'identità fittizia da parte del bullo al fine di entrare in contatto con la vittima e ottenere informazioni private che userà contro di lei. Creazione di un nuovo profilo sui social network, parallelo a quello della vittima designata, con lo scopo di offendere terzi o raccogliere maggiori informazioni sulla vittima. Infine, venire in possesso della password della vittima modificandola, impedendone così l'accesso al suo stesso profilo. Quest'ultima forma di aggressione può mettere in pericolo il vero proprietario dell'account. Spesso, infatti, sono atteggiamenti messi in atto da partner rancorosi.
Outing and trickery	Rilevazioni e inganno: condividere online segreti o informazioni imbarazzanti su un'altra persona. Spingere con l'inganno qualcuno a rivelare segreti o informazioni imbarazzanti e poi condividerle online.
Exclusion	Escludere (bannare) deliberatamente una persona da un gruppo online (come una lista di amici) per ferirla.

Cyberbasging o happy slapping

Aggressioni che hanno inizio nella vita reale per poi continuare con foto o filmati online. Letteralmente significa 'schiasso allegro' e designa un particolare fenomeno di bullismo online associato con il bullismo tradizionale. La vittima viene colpita da un compagno e videoripresa da un terzo, di fronte agli occhi di un gruppo di ragazzi. Successivamente il video viene fatto circolare in rete oppure tramite cellulari. Attualmente gli autori di happy slapping usano varie forme di violenza, sia fisiche che psichiche, atte a ridicolizzare ed umiliare le vittime, ignorando la videoregistrazione.

Phishing

Consiste nel ricevere una mail dalla propria banca che avvisa di dovere aggiornare i propri dati personali, o che c'è un importante documento da visionare. La mail induce a cliccare sul link indicato, per arrivare al sito dove inserire i dati personali per accedere al proprio conto corrente. Peccato che in realtà la mail sia falsa, ed il sito a cui si accede, è in realtà una finta pagina che riproduce fedelmente la pagina della propria banca. Una volta inseriti i propri dati di accesso, questi vengono raccolti da chi ha inviato la mail ed utilizzati per accedere al reale conto corrente del malcapitato. Non succede solo con le banche, ma anche con posta elettronica, social network, ecc...

Sexting

È la pratica di inviare foto di se stessi in atteggiamenti sessualmente espliciti e/o immagini inerenti al sesso, come foto di nudo o semi-nudo. Può avvenire per mezzo di messaggistica privata (es: WhatsApp o SnapChat) oppure in spazi pubblici come una bacheca di Facebook.

Trolling

È una persona (troll) che interviene nelle discussioni con commenti senza un obiettivo di comunicazione preciso e spesso volutamente offensivi, quindi con il solo scopo di suscitare nell'altro altrettanti commenti esasperati o violenti.

Grooming

Rappresenta una tecnica di manipolazione psicologica, che gli adulti potenzialmente abusanti utilizzano online, per indurre i bambini/e o adolescenti a superare le resistenze emotive e instaurare una relazione intima e/o sessualizzata. Gli adulti interessati sessualmente a bambini/e e adolescenti utilizzano gli strumenti (chat, SMS, social network, ecc) messi a disposizione dalla Rete (ma anche dai cellulari) per entrare in contatto con loro. Il grooming definisce il percorso attraverso il quale gradualmente l'adulto instaura una relazione - che deve connotarsi come sessualizzata - con il/la bambino/a o adolescente.